**上海工商外国语职业学院宿舍综合管理系统**

**开发调研报告**

摘要：

本报告旨在总结上海工商外国语职业学院宿舍综合管理系统自主开发项目的调研过程，探讨其背后的需求、挑战、目标和预期成效。调研过程包括与师生的深度访谈、现有系统的功能评估、以及新系统需求的梳理。

引言：

随着教育信息化的不断推进，高校宿舍管理亟需数字化转型以提升管理效率和学生满意度。上海工商外国语职业学院在这一背景下启动了宿舍综合管理系统的自主开发工作，以适应数字化时代的需求。

调研目的：

调研的主要目的是识别和理解学院当前宿舍管理面临的主要问题，明确系统开发的目标和功能范围，以及评估预期的效果和影响。

方法：

1.访谈：开展了一系列师生访谈，了解宿舍管理的现状、师生的需求和期望。

2.问卷调查：发放问卷收集大量师生意见，量化需求和满意度。

.现场观察：对宿舍的日常管理流程进行了现场观察，发现痛点和改进机会。

4.技术评估：对现有宿舍管理系统的技术基础进行评估，确定升级路径。

主要发现：

1.管理效率低下：现有的手动分配和记录流程效率低下，易出错。

2.安全监管薄弱：缺乏有效的安全监控系统，无法及时发现和处理安全隐患。

.信息孤岛现象：不同管理系统之间缺乏有效的数据互通，导致信息冗余和资源浪费。

4.学生体验不佳：学生对宿舍分配和管理的个性化需求得不到满足。

需求概述：

基于调研结果，我们明确了以下系统需求，用以指导宿舍综合管理系统的开发：

1.自动化宿舍分配：开发一个能自动匹配学生与宿舍的算法，以提高分配效率和减少人为错误。

2.实时安全监控：集成智能监控系统，实时监测宿舍区域，及时响应安全事件。

.数据整合分析：构建统一的数据平台，实现各管理系统间的数据互通和综合分析。

4.用户体验优化：为学生和管理人员设计直观易用的界面，提供个性化服务选项。

5.移动设备兼容性：确保系统在各种移动设备上均有良好的访问性和操作性。

6.报修流程自动化：简化报修流程，引入在线报修系统，并自动派发维修任务。

7.能源消耗监控：开发能源管理模块，监测和分析宿舍能源消耗，推动节能减排。

8.健康生活指导：提供健康生活相关信息和建议，如睡眠质量和室内空气质量监测。

9.活动与通知管理：集成活动发布和通知推送功能，保证信息的及时传达和反馈。

10.访客管理系统：开发访客系统，记录访客信息，增强宿舍区域的访客管理。

11.反馈与投诉处理：设立反馈渠道，快速响应和处理学生的投诉和建议。

12.维护与升级策略：制定系统维护计划和技术升级路线，确保系统的长期可靠运行。

结论与建议：

宿舍管理系统的自主开发对于推进学院数字化转型具有重要意义。建议在系统开发中采取用户为中心的设计理念，充分考虑安全和隐私保护，并确保系统具有良好的可扩展性和可维护性。未来的工作应聚焦于提高系统的实用性、稳定性和用户友好性。

2020年4月

附件：

1.访谈记录摘要

2.问卷调查结果分析

附件1

**访谈记录摘要**

访谈对象：上海工商外国语职业学院学生代表、宿管人员、教职工代表

访谈时间：202年月1日至202年月15日

访谈目的：为宿舍综合管理系统的开发收集需求，了解各利益相关方的观点和建议

主要内容：

1.学生代表访谈摘要：

需求：更快捷的宿舍分配流程；能够响应个性化需求的管理系统；移动设备上的便捷访问；宿舍安全的关切。

建议：提供在线报修功能；引入宿舍资源共享平台；开发学生参与管理的机制。

2.宿管人员访谈摘要：

需求：高效的宿舍管理工具；自动化的异常监测和报告系统；简化的日常管理流程。

建议：实时宿舍卫生和维修状态监控；访客管理系统；定期的系统操作培训。

.教职工代表访谈摘要：

需求：数据整合分析支持决策；宿舍管理的透明度和追溯性；对学生生活质量的监管。

建议：构建全面的宿舍管理报表；增加健康生活指导信息；提升安全预警能力。

访谈感想：

参与者普遍对于宿舍管理系统的数字化转型持积极态度，并提出多项建设性建议。学生关注个性化服务和便捷性，宿管人员关注操作简便和功能全面，教职工关注数据驱动的决策支持。各方面的需求和建议将直接指导系统开发的优先级和功能设计。

后续行动：

根据访谈记录，将召开项目组内部会议，讨论并整合各方面的需求和建议，制定开发计划和时间表。同时，计划开展进一步的用户体验研究，以确保系统设计能够满足实际使用中的需求。

附件2

**上海工商外国语职业学院宿舍管理系统**

**问卷调查结果分析**

查对象：上海工商外国语职业学院在校学生、宿舍管理员、教职工

调查时间：2020年4月1日至2020年4月15日

调查目的：收集意见和数据，用于指导宿舍综合管理系统的开发和优化

调查方法：在线问卷调查，包括多选题、单选题和开放式问题

参与人数：120名学生，10名宿舍管理员，8名教职工

主要发现：

1.学生反馈：

宿舍选择自由度：约68%的学生希望能够选择特定的宿舍和室友。

安全关切：75%的学生表示对宿舍安全问题非常关注。

报修流程：82%的学生认为当前的报修流程过于繁琐，需要简化。

信息通知：90%的学生希望通过手机应用接收宿舍相关的通知。

2.宿管人员反馈：

管理工具：宿管人员普遍认为需要更高效的宿舍管理工具，以减少日常工作负担。

异常监测：所有宿管人员均表示需要实时异常监测和报告系统，以及访客管理系统。

维护与支持：宿管人员反映需要系统的定期维护和技术支持。

.教职工反馈：

数据决策：教职工强调需要准确的数据报表，以支持宿舍管理的决策。

生活质量监管：教职工关注学生的生活质量，包括宿舍的清洁和维护状况。

健康生活指导：教职工建议提供健康生活指导信息，如睡眠质量监测。

分析结论：

问卷调查结果显示，学生、宿管人员和教职工对宿舍综合管理系统的期待有显著的交集，但也存在特定的关注点。学生关注个性化服务和便利性，宿管人员和教职工则更关注效率和数据驱动的决策。这些反馈将被用于优化系统的功能设计和用户体验。

建议行动：

开发个性化的宿舍分配功能

实现实时安全监控系统

简化在线报修流程

提高系统的移动兼容性

增强数据报表和分析工具

后续步骤：

项目团队将根据问卷调查结果调整开发计划，优先考虑高频提及的需求。计划进一步的用户测试，确保开发的系统能够满足用户的实际需求。